

Algemene voorwaarden van 'Van Berkel Business Coaching' hierna te noemen *VBBC** te Heemstede
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34020362

- 1- Onderstaande algemene regels zijn van toepassing op alle met *VBBC* aangegane overeenkomsten en/of aan *VBBC* verstrekte opdrachten, inzake door *VBBC* te verrichte bedrijfskundige begeleiding, administratieve ondersteuning, interim management, advisering, (organisatie)coaching en/of bemiddeling, tenzij daarvan in onderling overleg tussen opdrachtgever en *VBBC* schriftelijk is afgeweken.
- 2- Een aanbieding voor het verrichten van alle bovenvermelde diensten heeft een geldigheidsduur van dertig dagen. Daarna behoudt *VBBC* zich het recht voor haar tarieven te herzien in verband met mogelijke kostenontwikkelingen.
- 3- Kosten van externe deskundigen (belastingadviseur, accountant, notaris, taxateur, advocaat enz.) waarvan door *VBBC* met toestemming van de opdrachtgever gebruik wordt gemaakt, worden -met overlegging van de facturen- op kostprijsbasis aan de opdrachtgever doorberekend.
- 4- Over alle door opdrachtgever aan *VBBC* verschuldigde bedragen wordt de wettelijk verschuldigde BTW afzonderlijk in rekening gebracht.
- 5- Honorarium en bijkomende kosten voor bemiddeling zijn door opdrachtgever verschuldigd, binnen veertien dagen voordat de bemiddelings-bijeenkomst zal plaatsvinden.
Betaling van het honorarium voor bedrijfskundige begeleiding, administratieve ondersteuning, interim management, advisering en (organisatie)coaching dient veertien dagen na ontvangst van de betreffende factuur plaats te vinden;
 - a- In bepaalde gevallen kan er door *VBBC* een redelijk voorschot van de opdrachtgever worden verlangd.
 - b- Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.
- 6- *VBBC* heeft het recht de opdracht voortijdig te beëindigen door schriftelijke opzegging van de overeenkomst per aangetekend schrijven met inachtneming van 30 dagen, gerekend vanaf de dag van aangetekende verzending. Dit indien voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van *VBBC* verlangd kan worden, als gevolg van feiten en/of omstandigheden, die zich aan de invloed van *VBBC* onttrokken.
- 7- Alle adviezen en diensten zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte inlichtingen en gegevens en zijn afgestemd op de concrete situatie zoals deze bij opdrachtgever werd aangetroffen. Op grond hiervan verstrekt *VBBC* volstreekte geheimhouding en geeft zij derhalve geen inzage aan derden in de door haar gegeven adviezen en/of uitgebrachte rapporten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
- 8- De resultaten van de uitgevoerde bedrijfskundige begeleiding, administratieve ondersteuning, interim management, advisering, (organisatie)coaching en/of bemiddeling zijn van velerlei factoren afhankelijk die buiten de invloedssfeer van *VBBC* liggen.
 - a- *VBBC* is tegenover opdrachtgever slechts verantwoordelijk voor eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden wanneer de zorgvuldigheid en het vakmanschap zodanig in acht genomen waren, als in de gegeven opdrachtsituatie in redelijkheid verlangd kan worden.
 - b- De aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen, blijft in ieder geval altijd beperkt tot ten hoogste het bedrag van het aan *VBBC* toekomende honorarium voor de in dat betreffende jaar uitgevoerde werkzaamheden.
- 9- Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit enige overeenkomst en/of opdracht als bedoeld in artikel 1 of uit de daarop voortbouwende overeenkomsten en/of opdrachten, zullen de partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation, conform het Reglement van de Mediatorfederatie Nederland (gevestigd te Rotterdam), zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil op te lossen doormiddel van Mediation, enkel dan zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

Versie 22-1

* 'Van Berkel Business Coaching' en haar afkorting '*VBBC*': zijn beiden handelsnamen van P.A.M. van Berkel Beheer B.V.